

INFORMAZIONI PERSONALI



Valentina Mechis



Sesso Femmina Data di nascita 6 Febbraio 1991 Nazionalità Italiana

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Da Dicembre 2021 ad oggi Addetta alla Segreteria generale

Ordine degli Ingegneri di Verona e provincia, Verona

- Tenuta dell'Albo.
- Gestione corrispondenza.
- Supporto per eventi formativi.

Ente Pubblico non economico

Da Maggio 2019 a Novembre 2021 Addetta booking catena alberghiera

Blu Hotels, Cunettone di Salò, BS

- Contatto telefonico e via mail con agenzie di viaggio e clienti individuali.
- Preventivazione soggiorni.
- Inserimento pratiche nel gestionale Leonardo.

Settore turistico

Da Marzo 2018 a Maggio 2019 Addetta booking ed eventi tour operator

Karitalia Tour Operator, Castelnuovo del Garda, VR

- Contatto telefonico e via mail con agenzie di viaggio.
- Creazione pacchetti su misura.
- Inserimento pratiche nel gestionale Easy TO ed emissione documenti di viaggio.
- Organizzazione di piccoli eventi aziendali come roadshow e meeting.

Assistente residente presso l'isola di Zante

Per lo stesso tour operator nei mesi di Agosto e Settembre 2018.

- Accoglienza ospiti all'aeroporto e organizzazione meeting di benvenuto.
- Assistenza durante il soggiorno e le escursioni.

Settore turistico

Da Ottobre 2018 a Maggio 2019 Tutor in corso biennale post diploma per il turismo

ITS Turismo Academy, sedi di Bardolino e Valeggio sul Mincio, VR

- Assistenza docenti e corsisti per garantire il regolare svolgimento delle lezioni.
- Utilizzo gestionale online per la registrazione di lezioni e stage.

Settore formazione

Da Aprile 2017 a Luglio 2017 Stage in hotel

Pembroke Hotel, Kilkenny, Irlanda

- Assistenza presso ufficio booking e front office, utilizzo gestionale Hotsoft.
- Accoglienza e servizio ospiti per colazioni, cene ed eventi.
- Affiancamento supervisor housekeeping ed utilizzo software Hoxell.

Settore turistico

Da Febbraio 2016 a Maggio 2016 Apprendista agente di viaggio

Deltamondo, Rovigo

- Organizzazione viaggi di gruppo ed individuali.
- Aggiornamento sito e social network.

Settore turistico

Stagioni estive dal 2011 al 2017 **Bagnina di salvataggio**
Blue Team e Logipool , Verona

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Da Ottobre 2016 a Luglio 2018 **Corso biennale post diploma in Hospitality Management** 100/100
ITS Turismo Academy - Bardolino, VR
Studio ed esercitazioni pratiche di Revenue Management, informatica, gestione alberghiera e valorizzazione del territorio.

Da Settembre 2005 a Luglio 2010 **Diploma scuola secondaria di secondo grado** 97/100
Istituto Tecnico per Geometri, Rovigo

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiana

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	ASCOLTO	LETTURA	INTERAZIONE	PRODUZIONE ORALE	
Inglese	Intermedio	Intermedio	Intermedio	Intermedio	Intermedio
Tedesco	Base	Base	Base	Base	Base

Competenze comunicative Buone capacità comunicative, relazionali e di ascolto, sviluppate durante le mie esperienze di lavoro e di volontariato sia in Italia che all'estero.
Atteggiamento costruttivo, propositivo e ottima capacità di adattamento.

Competenze organizzative e gestionali Buone competenze organizzative, ottenute in particolare attraverso lo svolgimento di lavori in aziende con alti ritmi lavorativi.
Buona capacità di problem solving, ottenuta grazie allo svolgimento di lavori in ambienti dinamici che richiedevano flessibilità e velocità nell'elaborazione di soluzioni.

Competenze digitali Buona conoscenza del pacchetto Office
Elementi SEO
Gestionali per hotel e tour operator (Leonardo, Hotsoft, Vertical Booking e Easy TO)

Patente di guida B, automunita

Volontariato Agosto 2017, Morogoro, Tanzania
Servizio come volontaria presso l'orfanotrofio e le scuole del villaggio, partecipazione alla vita quotidiana della comunità. Esperienza di convivenza e condivisione con altri volontari.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Verona, 10.11.2024

Valentina Mechis